

RÉSERVATION ET RÈGLES TARIFAIRES : toutes les indications de prix sont par segment/aller simple et par personne

CLASSES DE RÉSERVATION (peuvent varier selon les routes)	W-R-A-N-G-O (H-F-X-L)	W-R-A-N-G-O-H-F-X- L-S-B-Q-K-M-Y	W-R-A-N-G-O-H-F-X- L-S-B-Q-K-M-Y	Z-C-J
CHANGEMENT DE NOM	-	-	-	-
MODIFICATION DE VOL*	-	49 € + différence tarifaire ^{*(1)}	0 € + différence tarifaire ^{*(2)}	0 € + différence tarifaire ^{*(2)}
REMBOURSEMENT	- ⁽³⁾	- ⁽³⁾	100 % ⁽⁴⁾	100 % ⁽⁴⁾
RÉDUCTION BÉBÉ	90 %	90 %	90 %	90 %
RÉDUCTION ENFANT ⁽⁵⁾	25 %	25 %	25 %	25 %
RÉDUCTION JEUNES ⁽⁶⁾	-	10 €/20 €	10 €/20 €	20 €/40 €

FRANCHISE BAGAGE

BAGAGE EN SOUTE	-	1 BAGAGE (23 kg)	1 BAGAGE (23 kg)	2 BAGAGES (32 kg/bagage)
BAGAGE EN CABINE ⁽⁷⁾	1 BAGAGE (8 kg) 55 x 40 x 23 cm ⁽⁷⁾	1 BAGAGE (8 kg) 55 x 40 x 23 cm ⁽⁷⁾	1 BAGAGE (8 kg) 55 x 40 x 23 cm ⁽⁷⁾	2 BAGAGES (8 kg/bagage) 55 x 40 x 23 cm ⁽⁷⁾
BAGAGE EN CABINE ACCESSOIRE PERSONNEL ⁽⁷⁾	ACCESSOIRE PERSONNEL 40 x 30 x 20 cm ⁽⁷⁾	ACCESSOIRE PERSONNEL 40 x 30 x 20 cm ⁽⁷⁾	ACCESSOIRE PERSONNEL 40 x 30 x 20 cm ⁽⁷⁾	ACCESSOIRE PERSONNEL 40 x 30 x 20 cm ⁽⁷⁾
EXCÉDENTS BAGAGE (par segment)	1 ^{er} BAGAGE : 30 € / 45 € / 75 € (23 kg/bagage) pour détails voir p. 3 bagages en soute BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : 75 € (23 kg/bagage) EXCÉDENT DE POIDS (de 23 kg à 32 kg) : 50 €/bagage	BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : 75 € (23 kg/bagage) EXCÉDENT DE POIDS (de 23 kg à 32 kg) : 50 €/bagage (MONTANT FORFAITAIRE)		BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : 75 € (32 kg/bagage) EXCÉDENT DE POIDS NON AUTORISÉ

DESCRIPTION PRODUIT

MILES & MORE ⁽⁸⁾	125 - 500	125 - 1250	125 - 1250	1250 - 2000
SALON BUSINESS ⁽⁹⁾	-	45 €	35 €	✓
COMPTOIR D'ENREGISTREMENT BUSINESS ⁽⁹⁾	-	-	-	✓
ENREGISTREMENT EN LIGNE ⁽¹⁰⁾	✓	✓	✓	✓
CLÔTURE DE L'ENREGISTREMENT	45 min. avant départ	45 min. avant départ	45 min. avant départ	30 min. avant départ
FAST LANE ⁽¹³⁾	-	15 €	✓	✓
SÉLECTION D'UN SIÈGE STANDARD / FRONT ⁽¹¹⁾	Standard : 14 € / Front: 19 €	Standard : Gratuit / Front; 19 €	Standard & Front : Gratuit	Gratuit ⁽¹¹⁾
SÉLECTION D'UN SIÈGE FIRST & EXIT ROW (AVEC DAVANTAGE D'ESPACE POUR LES JAMBES) ⁽¹¹⁾⁽¹²⁾	25 € ou 50 €	25 € ou 50 €	25 € ou 50 €	Gratuit

SERVICES À BORD

MAGAZINES	-	-	-	✓
RESTAURATION STANDARD	Boisson & collation	Boisson & collation	Boisson & collation	Boisson & repas
REPAS SPÉCIAUX ⁽¹⁴⁾ (à l'exception de Paris)	15 €	15 €	15 €	Gratuit

RÉDUCTION ET RÈGLES TARIFAIRES :

Tous les billets doivent être utilisés dans l'ordre séquentiel des coupons de vol. Dans le cas où l'un des coupons n'est pas utilisé dans l'ordre séquentiel mentionné sur le billet, un ajustement du prix peut s'appliquer. Le tarif sera recalculé sur la base du nouveau trajet effectué. Si votre vol n'est pas opéré par Luxair, mais par une autre compagnie (vol en code-share), d'autres conditions pour les services peuvent s'appliquer. Veuillez vérifier les conditions du transporteur.

- ⁽¹⁾ Le billet peut seulement être modifié avant le départ du vol concerné pour un montant de 49 €, si la classe de réservation et le prix du billet initial sont encore disponibles. Si cette classe ou le même prix ne sont plus disponibles ou ne sont plus applicables, la modification du billet peut engendrer un coût supplémentaire dû au recalcul des taxes, des classes de réservation disponibles au moment du changement et des règles d'application des tarifs. Des frais de service de 49 € peuvent s'appliquer dans le cas où la modification est réalisée par le centre d'appel Luxair ou l'agence Luxair Ticketing. Modification = changement de la date du voyage / Il n'est pas permis de modifier : la destination, la direction, l'itinéraire ou le nom figurant sur le billet.
- ⁽²⁾ Le billet peut être modifié sans frais, si la classe de réservation et le prix du billet initial sont encore disponibles. Si cette classe ou le même prix ne sont plus disponibles ou ne sont plus applicables, la modification du billet peut engendrer un coût supplémentaire dû au recalcul des taxes, des classes de réservation disponibles au moment du changement et des règles d'application des tarifs. Pour les tarifs en classe économique le changement doit être effectué avant la date de voyage initial. Modification = changement de la date du voyage / Il n'est pas permis de modifier : la destination, la direction, l'itinéraire ou le nom figurant sur le billet.
- ⁽³⁾ Les taxes sont remboursables. Des frais administratifs de 49 € sont déduits du montant remboursé.
- ⁽⁴⁾ Billet remboursable. Dans le cas d'un billet aller-retour partiellement annulé, le prix du billet sera recalculé à partir du tarif en vigueur d'un aller simple. Les tarifs Flex ne sont pas remboursables en cas de «No-Show».
- ⁽⁵⁾ La réduction enfant n'est pas applicable sur les offres spéciales. Les «mineurs non accompagnés» doivent réserver un billet adulte. Des frais de service s'appliquent. Des règles spécifiques peuvent s'appliquer pour certains pays.
- ⁽⁶⁾ Réduction pour les jeunes : 10 € sur les tarifs aller simple, 20 € sur les tarifs aller-retour pour les tarifs Smart et Flex. 20 € sur les tarifs aller simple, 40 € sur les tarifs aller-retour pour les tarifs Business. Pour les jeunes voyageurs âgés de 12 à 24 ans, une preuve d'âge peut être demandée.
- ⁽⁷⁾ Sont considérés comme accessoires personnels : sac à main, étui pour appareil photo, sac pour ordinateur portable ou mallette, à condition que ses dimensions ne dépassent pas 40x30x20 cm. Si vous êtes en possession de plus d'un accessoire personnel, les accessoires supplémentaires doivent être placés à l'intérieur du bagage en cabine. **Information importante :** Tout bagage en cabine dont les dimensions dépassent 55x40x23 cm à la porte d'embarquement sera facturé à 75 € à l'embarquement, ceci indépendamment du tarif et de la franchise de bagages appliqués sur le billet. Cette règle s'applique également si d'autres règles relatives aux bagages en cabine ne sont pas respectées (par exemple, si le nombre d'articles est supérieur à la catégorie tarifaire du billet ou si le poids du bagage en cabine dépasse 8 kg). Tout accessoire personnel dont les dimensions dépassent 40x30x20 cm à la porte d'embarquement sera considéré comme un bagage en cabine supplémentaire et sera soumis aux limitations et conditions susmentionnées.
- ⁽⁸⁾ Award Miles, Status Miles et HON Circle Miles. En supplément, 25 % de bonus exécutifs sont accordés pour les FTL, Senators et Membres du HON Circle. Les Miles sont toujours attribués en fonction de la classe de réservation. Se référer au tableau ci-dessous pour plus de détails.
- ⁽⁹⁾ L'accès à l'enregistrement Business est réservé aux passagers de la classe Business, FTLs, Senators et Membres du HON Circle, si disponible à la destination. L'accès au salon Business est réservé aux passagers de la classe Business, Senators et Membres du HON Circle. Valable pour les vols Luxair Luxembourg Airlines (Barcelone, Belgrade, Berlin, Bologne, Bucarest, Budapest, Paris - Charles de Gaulle, Copenhague, Cracovie, Dubai, Dublin, Florence, Rome - Fiumicino, Genève, Hambourg, Heringsdorf, Ljubljana, Londres-City, Lisbonne, Luxembourg, Madrid, Montpellier, Munich, Milan, Nice, Oslo, Pescara, Porto, Prague, Stockholm, Sylt - Westerland, Toulon, Venise, Vienne) ainsi que pour les vols LuxairTours si un salon contracté est disponible à destination (détails sur la page Web de Luxair). Les FTL peuvent accéder au Salon Business à Luxembourg et aux Lufthansa Group Lounges à Vienne, Munich, Hambourg et Berlin. L'accès au Salon Business contre paiement pour les tarifs Flex et Smart n'est pas disponible à tous les aéroports pour les vols Luxair Luxembourg Airlines, pour les vols LuxairTours ce service est disponible seulement à Luxembourg. Prix d'entrée réduit de 20 € pour les enfants pour le Lounge au Luxembourg pour les tarifs Smart et Flex.
- ⁽¹⁰⁾ L'enregistrement Web & Mobile est disponible sur la plupart des destinations. Pour plus de détails, se référer à notre site Internet www.luxair.lu, onglet Informations aéroportuaires : les services disponibles.
- ⁽¹¹⁾ La sélection des sièges est possible jusqu'à 24h avant le départ pour les vols Luxair Luxembourg Airlines (voir les destinations sous le point 9) et jusqu'à 50h avant le départ pour les vols de vacances LuxairTours. Un siège aléatoire sera attribué lors de l'enregistrement si aucun siège n'a été sélectionné à l'avance. Un changement de siège aléatoire attribué à l'enregistrement est toujours possible moyennant le paiement de la charge applicable. Classe économique : la sélection d'un siège standard est gratuite, et possible lors de la réservation, pour les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membre du HON Circle du programme Miles & More pour les vols Luxair Luxembourg Airlines (voir les destinations concernées sous le point 9), ainsi que pour les enfants non accompagnés et les WCHC (passager totalement immobile). Pour les vols LuxairTours ou les forfaits LuxairTours, les places gratuites pour Miles & More SEN & HON seront accordées lors de l'enregistrement en ligne ou au comptoir. Siège avec espace supplémentaire pour les jambes = premières rangées & sièges sortie de secours / Front = rangées 2-10 (> peut varier en fonction du type d'avion) / siège standard = rangées 11 jusqu'à la fin. Classe Business : siège voisin libre. Sur certains vols, le concept du siège voisin libre peut être remplacé par un siège amélioré classe Business.
- ⁽¹²⁾ 50€ pour Dubai, Egypte, Cap-Vert, les Iles Canaries, Madère et Dakar. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer.
- ⁽¹³⁾ L'accès à la Fast Lane est disponible pour les passagers de la classe Business, pour les détenteurs de la carte M&M Senator et HON Circle membres, si disponible à la destination. Pour les utilisateurs des tarifs Flex et des tarifs Smart (contre paiement pour les tarifs Smart) l'accès à la Fast Lane est disponible sur les destinations Luxair (voir les destinations concernées sous le point 9), pour les vols vacances LuxairTours seulement disponible à Luxembourg. L'accès à la Fast Lane n'est pas disponible dans tous les aéroports et ne pourra dès lors pas toujours être offert.
- ⁽¹⁴⁾ Vegan, sans gluten, diabétique, fruits: 15 € en classe économique, gratuit en classe Business > plus de détails sur notre site [Catering | Luxair](http://Catering|Luxair). Repas pour bébés et enfants : gratuit. Les repas spéciaux doivent être commandés au moins 48 h avant le vol.

*Explications frais modification de vol	LIGHT	SMART	FLEX	BUSINESS
FRAIS DE MODIFICATION	-	49 €	-	-
DIFFÉRENCE TARIFAIRE	-	✓ si même classe de réservation non disponible ou non applicable	✓ si même classe de réservation non disponible ou non applicable	✓ si même classe de réservation non disponible ou non applicable
FRAIS DE SERVICE 49 € (si le billet original n'a pas été émis par Luxair web/Luxair Call Center/Ticketing)	-	frais de service 49 €	frais de service 49 €	frais de service 49 €

DÉTAILS DU PROGRAMME MILES & MORE	
MILES & MORE - Luxair Luxembourg Airlines	
CLASSES DE RÉSERVATION	MILES
C-J	2000
Z	1250
K-M-Q-Y	1250
B-S	750
L-X-F	500
E	250
H-O-G-N-A-R-W-I-P-V	125

DÉTAILS DU PROGRAMME MILES & MORE	
MILES & MORE - LuxairTours Forfaits valable à partir du 1 ^{er} juillet 2023	
LUXAIRTOURS PRODUITS	CLASSES DE RÉSERVATION
Excellence	Y
Vakanz	E
Happy Summer	P
Metropolis	P
Holiday à la carte	Classe de réservation selon disponibilité

SERVICES COMPLÉMENTAIRES
DÉTAILS
LIGHT
SMART
FLEX
BUSINESS
RÉSERVATION DE SIÈGE ⁽¹⁾

SIÈGE STANDARD ⁽²⁾ / FRONT		Standard : 14 € / Front : 19 €	Standard : gratuit / Front : 19 €	Standard & Front : gratuit	Gratuit
FIRST & EXIT ROW (SIÈGE AVEC ESPACE SUPPLÉMENTAIRE POUR LES JAMBES) ⁽³⁾		25 € ou 50 €	25 € ou 50 €	25 € ou 50 €	Gratuit
MODIFICATION VOLONTAIRE		-	✓ dans le cas d'un échange de billet ⁽⁴⁾		Gratuit
REMBOURSEMENT ⁽⁵⁾			-		/

FAST LANE ⁽¹¹⁾

FAST LANE ⁽¹¹⁾		-	15 €	Gratuit	Inclus
MODIFICATION VOLONTAIRE		-	✓ dans le cas d'un échange de billet ⁽⁴⁾	✓ dans le cas d'un échange de billet ⁽⁴⁾	/
REMBOURSEMENT ⁽⁵⁾		-	-	-	/

ACCÈS SALON BUSINESS ⁽¹²⁾

ACCÈS SALON BUSINESS ⁽¹²⁾		-	45 €	35 €	Inclus
MODIFICATION VOLONTAIRE		-	✓ dans le cas d'un échange de billet ⁽⁴⁾	✓ dans le cas d'un échange de billet ⁽⁴⁾	/
REMBOURSEMENT ⁽⁵⁾		-	-	-	/

OPTIONS DE BAGAGE

1 ^{ER} BAGAGE EN SOUTE ⁽⁶⁾	max 23 kg en classe économique max 32 kg en classe business	30 € jusqu'à 8 jours avant le départ 45 € entre 7 jours et 36h avant le départ / 75 € à pd 36h avant le départ	Inclus	Inclus	Inclus
2 ^{ÈME} BAGAGE EN SOUTE ⁽⁶⁾	max 23 kg en classe économique max 32 kg en classe business	75 €	75 €	75 €	Inclus
BAGAGE ADDITIONNEL (3 BAGAGES OU PLUS)	max 23 kg en classe économique max 32 kg en classe business	75 €	75 €	75 €	75 €
EXCÉDENT POIDS	max 32 kg	50 € (montant forfaitaire)	50 € (montant forfaitaire)	50 € (montant forfaitaire)	N/A
MODIFICATION		-	✓ dans le cas d'un échange de billet ⁽⁴⁾		✓ dans le cas d'un échange de billet ⁽⁴⁾
REMBOURSEMENT				-	

ÉQUIPEMENTS DE SPORT ⁽⁷⁾

ÉQUIPEMENT DE GOLF ⁽⁸⁾	1 sac de golf contenant 1 lot de clubs de golf, des balles de golf et des tees, 1 paire de chaussures de golf	60 €			Gratuit
ÉQUIPEMENT DE PLONGÉE	1 combinaison de plongée, 1 détendeur, 1 harnais, 1 ceinture de lestage (sauf plomb), 1 manomètre, 1 masque de plongée, 1 paire de palmes, 1 tuba, 1 gilet de flottabilité			60 €	
ÉQUIPEMENT DE PARAPENTE	1 sac contenant un équipement complet de parapente			60 €	
ÉQUIPEMENT DE SKI	1 paire de skis, de bâtons et de chaussures de ski, 1 casque			60 €	
ÉQUIPEMENT DE PÊCHE	3 cannes à pêche et 3 enrouleurs dans un sac rigide, cuissardes, panier, bottes et autres équipements doivent être portés dans un seul et même sac			60 €	
ÉQUIPEMENT DE KITESURF	1 kite, 1 planche			60 €	
VÉLO	1 vélo (les vélos à moteurs et vélos électriques sont strictement interdit) ou 1 remorque vélo pour enfant ou 1 monocycle, 1 casque			60 €	
ARMES DE CHASSE ET SPORT, MUNITIONS	Des règles spécifiques s'appliquent pour le transport d'armes à feu. Certains pays imposent des mesures de sécurité spécifiques			150 €	
MODIFICATION		-	✓ dans le cas d'un échange de billet ⁽⁴⁾		
REMBOURSEMENT	Valable pour tous les équipements sportifs mentionnés ci-dessus		✓		

ANIMAUX DE COMPAGNIE (CHATS ET CHIENS UNIQUEMENT) ⁽⁹⁾

EN CABINE	jusqu'à 8 kg La boîte ou le sac ne doit pas dépasser les dimensions 45 (L) x 23 (P) x 25 (H) ou 45 (L) x 42 (P) x 20 (H)	70 €	70 €	70 €	Inclus
EN SOUTE	Au-delà de 8 kg - taille maximale de la caisse de transport : max. longueur 115 cm / max. largeur 60 cm / max. hauteur 85 cm	140 €	140 €	140 €	140 €
MODIFICATION		-	✓ dans le cas d'un échange de billet ⁽⁴⁾⁽¹⁰⁾		
REMBOURSEMENT			✓		

Tous les prix indiqués sont par trajet/aller-simple

- ⁽¹⁾ Service disponible jusqu'à 24h avant le départ.
- ⁽²⁾ Le choix d'un siège standard est gratuit pour les passagers totalement immobiles (WCHC), avec une option animal en cabine (PETC), pour les mineurs non accompagnés, ainsi que pour les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membre du HON Circle du programme Miles & More. Pour les vols Luxair Luxembourg Airlines lors de la réservation (voir les destinations concernées sous le point 12). Pour les vols LuxairTours ou les forfaits LuxairTours, les places gratuites pour Miles & More SEN & HON seront accordées lors de l'enregistrement en ligne ou au comptoir.
- ⁽³⁾ Si le passager ne répond pas aux critères exigés pour être placé à côté d'une issue de secours, Luxair se réserve le droit de lui attribuer un nouveau siège. Dans ce cas, toute demande de remboursement sera refusée. Pour plus d'informations concernant les conditions d'occupation de ces sièges, se référer à la page dédiée sur le site Internet de Luxair: www.luxair.lu > Informations > Réservation de siège en ligne.
- ⁽⁴⁾ Le service complémentaire souscrit est associé à une réservation spécifique et ne peut être utilisé pour une nouvelle réservation.
- ⁽⁵⁾ En cas d'irrégularité, le passager peut faire une demande de remboursement via la page contact de notre site Internet : <https://www.luxair.lu/fr/contact>.
- ⁽⁶⁾ Les «Frequent travellers» du programme Miles & More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ou un équipement de golf gratuitement en soute lors de l'enregistrement, sauf s'ils voyagent avec un billet émis au tarif Light. Les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membres du HON Circle peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ainsi qu'un équipement de golf gratuitement en soute lors de l'enregistrement, sauf s'ils voyagent avec un billet émis au tarif Light. Une réservation à l'avance du bagage supplémentaire gratuit ou de l'équipement de golf n'est pas possible.
- ⁽⁷⁾ Les équipements de sports ne doivent pas dépasser 32 kg.
- ⁽⁸⁾ Les «Frequent travellers» du programme Miles & More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ou un équipement de golf gratuitement en soute lors de l'enregistrement, sauf s'ils voyagent avec un billet émis au tarif Light. Les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membres du HON Circle peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ainsi qu'un équipement de golf gratuitement en soute lors de l'enregistrement, sauf s'ils voyagent avec un billet émis au tarif Light. Une réservation à l'avance du bagage supplémentaire gratuit ou de l'équipement de golf n'est pas possible.
- ⁽⁹⁾ Les chiens guides pour aveugles et malvoyants sont admis gratuitement en cabine. Le nombre d'animaux de compagnie admis en cabine et en soute est strictement limité. Les animaux en cabine et en soute doivent être réservés à l'avance. Le sac ou la caisse souple doit laisser suffisamment d'espace aux animaux pour qu'ils puissent bouger et respirer et doit être étanche. Les dimensions de la boîte, du sac ou de la caisse seront vérifiées aux comptoirs d'enregistrement afin de s'assurer que les mesures publiées sont respectées.
- ⁽¹⁰⁾ Soumis à disponibilité sur le nouveau vol.
- ⁽¹¹⁾ L'accès à la Fast Lane est disponible pour les passagers de la classe Business, pour les détenteurs de la carte M&M Senator et HON Circle membres, si disponible à la destination. Pour les utilisateurs des tarifs Flex et des tarifs Smart (contre paiement pour les tarifs Smart), l'accès à la Fast Lane est disponible sur les destinations Luxair, pour les vols vacances LuxairTours seulement disponible à Luxembourg. L'accès à la Fast Lane n'est pas disponible dans tous les aéroports et ne pourra dès lors pas toujours être offert.
- ⁽¹²⁾ L'accès au salon Business est réservé aux passagers de la classe Business, Senators et Membres du HON Circle. Valable pour les vols Luxair Luxembourg Airlines (Barcelone, Belgrade, Berlin, Bologne, Bucarest, Budapest, Paris - Charles de Gaulle, Copenhague, Cracovie, Dubai, Dublin, Florence, Rome - Fiumicino, Genève, Hambourg, Heringsdorf, Ljubljana, Londres-City, Lisbonne, Luxembourg, Madrid, Montpellier, Munich, Milan, Nice, Oslo, Pescara, Porto, Prague, Stockholm, Sylt - Westerland, Toulon, Venise, Vienne), ainsi que pour les vols LuxairTours si un salon contracté est disponible (détails sur la page Web de Luxair). Les FTL peuvent accéder au Salon Business à Luxembourg et aux Lufthansa Group Lounges à Vienne, Munich, Hambourg et Berlin. L'accès au Salon Business contre paiement pour les tarifs Flex et Smart n'est pas disponible à tous les aéroports pour les vols Luxair Airlines , pour les vols LuxairTours, disponible seulement à Luxembourg. Prix d'entrée réduit de 20 € pour les enfants pour le Lounge au Luxembourg pour les tarifs Smart et Flex.