

Nutzungsbedingungen für die von Luxair Services betriebene Lounge am Flughafen Luxemburg

1. Lounge-Betrieb

Die Lounge am Flughafen Luxemburg wird von Luxair Services betrieben und bietet berechtigten Fluggästen (den **Fluggästen**) erstklassige Lounge-Annehmlichkeiten und Einrichtungen (die **Lounge**). Die Nutzung des Dienstes oder der Zugang zur Lounge setzt die uneingeschränkte Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen voraus.

2. Bedingungen für den Zugang

2.1. Der Zugang zur Lounge ist volljährigen Fluggästen vorbehalten, die im Besitz eines für den Zugang berechtigenden Flugscheins oder einer gültigen Mitgliedskarte sind. Die Mitgliedschaft und der Zugang sind nicht übertragbar und dürfen nur von dem reisenden Fluggast, dem Karteninhaber oder einer autorisierten Person genutzt werden.

2.2. Für den Zugang zur Lounge ist die Vorlage der Bordkarte für den Abflug vom Flughafen Luxemburg am selben Tag am Eingang der Lounge erforderlich.

2.3. Der Zugang zur Lounge ist bis zu vier (4) Stunden vor dem geplanten Abflug gestattet.

3. Lounge-Dienste

3.1. Die Lounge ist zu den am Eingang der Lounge angezeigten Öffnungszeiten zugänglich und geöffnet. Die Öffnungszeiten können sich ohne vorherige Ankündigung an den Fahrgast ändern.

3.3. Die Lounge umfasst die folgenden Dienstleistungen, die geändert werden können, wenn die Sicherheitsvorschriften des Flughafens dies erfordern oder wenn betriebliche Zwänge dies notwendig machen:

- *Essbereich*
- *Zeitschriften*
- *Arbeitsbereich*
- *Toiletten*

3.4. Die Lounge bietet den Fluggästen unter anderem eine Auswahl an Speisen und alkoholfreien und alkoholischen Getränken. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist nur innerhalb der Lounge erlaubt. Das Mitnehmen von Speisen und Getränken aus der Lounge ist verboten.

Der Alkoholkonsum muss verantwortungsvoll sein.

Der Konsum von alkoholischen Getränken durch Passagiere unter dem gesetzlichen Mindestalter ist strengstens verboten. Insofern behält sich Luxair das Recht vor, eine Identitätskontrolle durchzuführen.

3.5. Der Fluggast nimmt zur Kenntnis, dass es sich bei der Lounge um eine „stille Lounge“ handelt, was bedeutet, dass keine Durchsagen gemacht werden, um die Fluggäste für ihre Flüge innerhalb der Lounge aufzurufen. Es liegt daher in der Verantwortung des Fluggastes, sich über alle Informationen oder Änderungen in Bezug auf seinen Flug zu informieren, wie z. B. Verspätungen, Stornierungen oder Flugplanänderungen. Luxair kann nicht für verpasste Flüge oder andere Probleme, die sich aus einer solchen Situation ergeben, haftbar gemacht werden.

4. Haustiere

Haustiere sind in der Lounge erlaubt, dürfen aber nicht auf den Möbeln sitzen, nicht aus dem Lounge-Geschirr essen oder

trinken und müssen jederzeit unter der Kontrolle des Besitzers bleiben.

5. Minderjährige

Minderjährige dürfen die Lounge nur in Begleitung eines Erwachsenen betreten. Kinder unter zwölf (12) Jahren dürfen in der Lounge nicht unbeaufsichtigt gelassen werden und müssen ständig von einer erwachsenen Begleitperson beaufsichtigt werden.

6. Verhalten

6.1. Von den Fluggästen wird erwartet, dass sie sich gegenüber anderen Fluggästen und dem Personal in der Lounge respektvoll und höflich verhalten. Der Fluggast verpflichtet sich, jederzeit (i) die vorliegenden Nutzungsbedingungen und (ii) alle in der Lounge geltenden Regeln, Vorschriften, Verfahren oder Anweisungen einzuhalten. Jegliches unangemessenes Verhalten oder die Nichteinhaltung bzw. der Verstoß gegen diese Bestimmungen, Bedingungen, Regeln, Vorschriften, Verfahren oder Anweisungen kann zum sofortigen Ausschluss aus der Lounge und zum Verlust der Zugangsberechtigung zur Lounge führen, ohne dass der Fluggast eine Erstattung erhält oder Luxair dafür haftet.

6.2. Die Fluggäste sind während der Nutzung der Lounge allein für ihre persönlichen Gegenstände verantwortlich. Luxair haftet nicht für verlorene, gestohlene oder beschädigte Gegenstände. Die Fluggäste (i) müssen sicherstellen, dass ihr Gepäck und andere persönliche Gegenstände nicht die Durchgänge oder Sitzbereiche behindern, und (ii) müssen ihre Sachen in den dafür vorgesehenen Ablagebereichen oder in deren unmittelbarer Nähe aufbewahren, um eine sichere und komfortable Umgebung zu gewährleisten.

7. Beschränkungen

Luxair behält sich das Recht vor, den Zugang zur Lounge zu ändern, einzuschränken oder zu verweigern, wenn Sicherheitsbedenken, maximale Kapazitätsgrenzen, Wartungsarbeiten, höhere Gewalt oder andere Gründe, die außerhalb der Kontrolle von Luxair liegen, vorliegen. Luxair haftet nicht für Folgen, die sich aus diesen Einschränkungen oder Änderungen ergeben.

8. Sonstiges

8.1 Luxair behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen zu modifizieren oder anderweitig zu ändern.

8.2. Im Rahmen der in der Lounge erbrachten Dienstleistungen werden die personenbezogenen Daten der Fluggäste gemäß der geltenden Gesetzgebung und der Sicherheits- und Datenschutzrichtlinie von Luxair verarbeitet, die unter folgender Adresse eingesehen werden kann: <https://www.luxair.lu/en/information/security-and-privacy-policy>

8.2. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem luxemburgischen Recht. Soweit gesetzlich zulässig, erklären Sie sich damit einverstanden, sich der ausschließlichen Zuständigkeit der luxemburgischen Gerichte zur Beilegung von Streitigkeiten zu unterwerfen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ergeben könnten.