

Conditions d'Utilisation de l'Espace Lounge de l'Aéroport de Luxembourg exploité par Luxair Services

1. Fonctionnement de l'Espace Lounge

L'Espace Lounge de l'aéroport de Luxembourg est exploité par Luxair Services. Il propose des services et des installations lounge de haute qualité (**l'Espace Lounge**) aux passagers éligibles (**les Passagers**). L'adhésion au service ou l'accès à l'Espace Lounge implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions d'utilisation.

2. Conditions d'accès

2.1. L'accès à l'Espace Lounge est réservé aux passagers éligibles d'âge légal détenant une carte de membre ou un billet dont la classe leur permet de bénéficier d'un accès. L'adhésion et l'accès ne sont pas cessibles et peuvent uniquement être utilisés par le passager qui voyage, par le titulaire de la carte ou par une personne autorisée.

2.2. L'accès à l'Espace Lounge est soumis à la présentation, à l'entrée de l'Espace Lounge, de la carte d'embarquement depuis l'aéroport de Luxembourg, valable le jour même.

2.3. L'accès à l'Espace Lounge est autorisé jusqu'à quatre (4) heures avant le départ planifié du vol concerné.

3. Services de l'Espace Lounge

3.1. L'Espace Lounge est ouvert et accessible aux heures de service affichées à l'entrée de l'Espace Lounge. Les heures de service peuvent être modifiées sans avis préalable adressé au Passager.

3.3. L'Espace Lounge comprend les services suivants, qui peuvent être amenés à être modifiés, si le règlement de sécurité de l'aéroport ou des contraintes opérationnelles l'exige :

- Espace repas
- Magazines
- Espace de travail
- Toilettes

3.4. Parmi les services proposés, l'Espace Lounge offre aux Passagers un choix de boissons alcoolisées ou non et de repas. Leur consommation est uniquement autorisée au sein de l'Espace Lounge et il est interdit de sortir des aliments ou des boissons en dehors de l'Espace Lounge.

La consommation d'alcool doit rester modérée.

La consommation de boissons alcoolisées par un Passager qui n'a pas l'âge légal requis pour consommer de l'alcool est strictement interdite. A cette fin, Luxair se réserve le droit de procéder à un contrôle d'identité.

3.5. Le Passager reconnaît que l'Espace Lounge est un « espace silencieux », ce qui signifie qu'aucune annonce n'y sera diffusée pour appeler les Passagers à rejoindre l'embarquement. Le Passager est donc tenu de se tenir informé en ce qui concerne son vol ou toute modification l'affectant, comme des retards, des annulations ou des changements d'horaires. Luxair ne pourra être tenu pour responsable en ce qui concerne tout vol manqué ou tout autre problème découlant de cette situation.

4. Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie sont autorisés dans l'Espace Lounge, mais il leur est interdit de monter sur le mobilier, de boire ou manger dans la vaissellerie de l'Espace Lounge et ils doivent toujours rester sous la surveillance de leur maître.

5. Mineurs

Seuls les mineurs accompagnés par un adulte peuvent se rendre dans l'Espace Lounge. Les enfants de moins de douze (12) ans ne doivent en aucun cas être laissés sans surveillance dans l'Espace Lounge et doivent toujours rester sous la surveillance de l'adulte accompagnateur.

6. Comportement

6.1. Les Passagers doivent se conduire de manière respectueuse et courtoise à l'égard des autres passagers et du personnel dans l'Espace Lounge. Les Passagers s'engagent à respecter à tout moment (i) les présentes conditions d'utilisation et (ii) l'ensemble des règles, des règlements, des procédures ou des instructions applicables dans l'Espace Lounge. Tout comportement inapproprié, tout manquement ou toute violation de ces conditions générales, règles, règlements, procédures ou instructions pourra entraîner l'exclusion immédiate du passager de l'Espace Lounge et la perte des privilèges d'accès, sans que le Passager puisse prétendre à un quelconque remboursement et sans que la responsabilité de Luxair soit engagée.

6.2. Les Passagers sont seuls responsables de leurs effets personnels à l'intérieur de l'Espace Lounge. Luxair ne sera pas responsable en cas de vol, perte ou dommages. Les Passagers (i) feront en sorte que leurs bagages et leurs autres effets personnels ne bloquent pas le passage ou les sièges, et (ii) devront toujours placer leurs effets personnels dans les espaces de stockage désignés à cet effet ou directement à leurs côtés, afin de garantir un environnement sûr et confortable.

7. Restrictions

Luxair se réserve le droit de modifier, restreindre ou interdire l'accès à l'Espace Lounge en cas de problème ou de risque lié à la sécurité, d'atteinte de la capacité maximale, de travaux de maintenance, d'évènement de force majeure, d'application de la réglementation locale ou pour autre raison indépendante de la volonté de Luxair. Luxair ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles conséquences découlant de ces restrictions ou de ces modifications.

8. Dispositions diverses

8.1 Luxair se réserve le droit de modifier ou changer de toute autre manière les présentes conditions d'utilisation, à tout moment et à son entière discrétion.

8.2. Dans le cadre des services fournis dans l'Espace Lounge, les données personnelles des Passagers sont traitées conformément au droit applicable et à la Politique de Sécurité et de Confidentialité de Luxair, qui peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.luxair.lu/en/information/security-and-privacy-policy>

8.2. Les présentes conditions d'utilisation seront régies par le droit luxembourgeois. Dans la mesure autorisée par la Loi, vous vous engagez à vous soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux du Luxembourg pour le règlement de tout litige pouvant survenir en lien avec ces conditions d'utilisation.