

Condizioni di utilizzo della lounge dell'Aeroporto del Lussemburgo gestita da Luxair Services

1. Servizi della lounge

La lounge dell'Aeroporto del Lussemburgo (la **Lounge**) è gestita da Luxair Services, che fornisce comfort e servizi premium ai passeggeri idonei (i **Passeggeri**). La sottoscrizione del servizio o l'accesso alla Lounge implicano l'accettazione senza riserve delle presenti condizioni di utilizzo.

2. Condizioni di accesso

2.1. L'accesso alla Lounge è riservato ai passeggeri idonei, maggiorenni, in possesso di un biglietto di una classe tariffaria che dia loro diritto all'accesso o di una tessera di adesione a un programma valida. L'adesione a un programma e l'accesso sono diritti non trasferibili e potranno essere utilizzati unicamente dal passeggero in viaggio, dal detentore della tessera o da un soggetto autorizzato.

2.2. L'accesso alla Lounge è subordinato all'esibizione all'ingresso della stessa di una carta d'imbarco attestante una partenza dall'Aeroporto del Lussemburgo il medesimo giorno.

2.3. L'accesso alla Lounge è consentito fino a quattro (4) ore prima della partenza prevista del volo.

3. Servizi offerti dalla Lounge

3.1. La Lounge è accessibile e aperta durante gli orari di apertura affissi all'ingresso della stessa. Gli orari di apertura sono passibili di variazioni senza preavviso ai Passeggeri.

3.3. Tra i servizi offerti dalla Lounge figurano i seguenti, che potranno subire variazioni se ciò dovesse essere richiesto dalle norme in materia di sicurezza dell'aeroporto o se dei vincoli operativi lo rendessero necessario:

- Area ristoro
- Riviste
- Spazio di lavoro
- Servizi igienici

3.4. Tra i servizi forniti nella Lounge rientra l'offerta ai Passeggeri di una scelta di cibi e bevande alcoliche e analcoliche. Il loro consumo è consentito soltanto all'interno della Lounge ed è proibito portare cibi o bevande al di fuori di essa.

L'alcol deve essere consumato in modo responsabile.

Il consumo di bevande alcoliche da parte dei Passeggeri che non abbiano l'età minima consentita per assumere alcolici è rigorosamente vietato. A questo proposito, Luxair si riserva il diritto di effettuare dei controlli di identità.

3.5. I Passeggeri prendono atto che la Lounge è una "silent lounge"; ciò significa che al suo interno non risuoneranno le comunicazioni fatte per avvisare i Passeggeri dell'imbarco dei propri voli. Pertanto è responsabilità dei Passeggeri ragguagliarsi in merito a informazioni o modifiche interessanti i propri voli, come ritardi, cancellazioni, variazioni di orario. Luxair non può essere considerata responsabile per perdita di voli o altri problemi insorti per via di tale situazione.

4. Animali domestici

Gli animali domestici sono ammessi nella Lounge, ma non devono sedersi sugli arredi, mangiare o bere nelle stoviglie in dotazione alla Lounge e devono essere costantemente sorvegliati dal loro proprietario.

5. Minori

Alla Lounge possono accedere unicamente minori accompagnati da un adulto. Minori di età inferiore a dodici (12) anni non dovranno mai essere lasciati da soli all'interno della Lounge e devono rimanere sotto la costante supervisione dell'adulto che li accompagna.

6. Comportamento

6.1. Ci si aspetta che i Passeggeri si comportino in modo rispettoso e cortese con gli altri passeggeri e con il personale presenti nella Lounge. I Passeggeri si impegnano a rispettare sempre (i) le presenti condizioni di utilizzo e (ii) tutte le regole, le norme, le procedure o le istruzioni applicabili nella Lounge. Qualsiasi comportamento inadeguato la mancata osservazione o la violazione dei suddetti termini, condizioni, regole, norme, procedure o istruzioni potranno condurre all'immediata espulsione dalla Lounge e alla perdita dei privilegi di accesso alle lounge, senza diritto di risarcimento per i Passeggeri o di attribuzione di responsabilità a Luxair.

6.2. I Passeggeri sono gli unici responsabili dei propri averi mentre fanno uso della Lounge. Luxair non sarà responsabile per il furto, la perdita o il danneggiamento di oggetti. I Passeggeri (i) dovranno accertarsi che i propri bagagli e i propri oggetti personali non ostruiscano corridoi o posti a sedere e (ii) devono custodire i propri averi nelle designate aree di deposito o nelle loro immediate vicinanze in modo da mantenere l'ambiente sicuro e confortevole.

7. Restrizioni

Luxair si riserva il diritto di modificare, limitare o rifiutare l'accesso alla Lounge per motivi precauzionali, di sicurezza, raggiunti limiti di capacità massima, interventi di manutenzione, cause di forza maggiore o altre ragioni esulanti dal controllo di Luxair. Luxair non sarà ritenuta responsabile per le conseguenze derivanti da suddette restrizioni o modifiche.

8. Varie

8.1 Luxair si riserva il diritto di modificare o altrimenti correggere le presenti condizioni di utilizzo, in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione.

8.2. In quanto parte dei servizi forniti nella Lounge, i dati personali dei Passeggeri sono elaborati conformemente a quanto disposto dalle norme vigenti e dall'Informativa sulla privacy e Politica in materia di sicurezza di Luxair, consultabili al seguente indirizzo: <https://www.luxair.lu/en/information/security-and-privacy-policy>

8.2. Le presenti condizioni di utilizzo saranno disciplinate dalle leggi del Lussemburgo. Nella misura consentita dalla legge, l'utente accetta di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali del Lussemburgo, per la composizione di qualsiasi controversia possa insorgere dalle presenti condizioni di utilizzo o in relazione ad esse.